

IN SEARCH OF INCREDIBLE

保証書



Support

お困りごとはありますか？

QRコードをスキャンしサポートサイトをご利用ください。



製品登録をお願いいたします。

製品登録を行うことにより、より多くのメンバー特典をご利用いただくことが可能です。

ASUS

ASUSTeK COMPUTER INC. 製品保証書

モデルネーム:
シリアルナンバー:

保証期間: 本体12ヶ月間 - インターナショナル保証
 バッテリーパック(製品により異なる)
 ACアダプター 12ヶ月間 - 日本国内保証
初期不良対応期間: 購入日より14日以内

ふりがな: _____

氏名: _____

電話番号: (ご自宅) _____
 (お勤め先) _____
 (携帯電話) _____

〒: _____

住所: _____

Eメール: _____

※パソコン用のメールアドレスをご記入願います。

この度は、ASUS製品をお買い上げいただきありがとうございます。
お買い上げ後は、ぜひASUSアカウントにご登録いただき、ASUSが提供する
様々なサービスをご利用ください。

ASUSアカウントについては以下のサイトをご覧ください。

<https://account.asus.com/>

《保証内容》

Chromebookシリーズのバッテリー保証は12か月です。なお、ExpertBookシリーズの場合、バッテリー保証は本体と同様に最大36か月です。

1. 総則

本保証書は、保証期間において製品に不具合が発生した場合、正当と判断した場合に、購入された国で無料で修理・交換をいたします。なお、国によっては付属のアクセサリーの保証内容が異なる場合もあります。詳細は弊社サイトでご確認ください (<https://www.asus.com/jp/support/>)。 (購入された製品の保証内容を確認する際は、製品シリーズ/製品モデルを選択してください)。通常の使用条件で使用し不具合が発生した場合、オプションとして無料で修理・交換をいたします。また、この保証サービスは不適切な取り付けや誤使用、不適切なお手入れ、事故、乱用、過失などに起因する不具合、あるいはソフトウェアの不具合、通常の磨耗、ASUS以外の第三者による分解・改造には適用されません。また、ASUSはASUSの責任が及ばない不履行、作為、不作為等による不具合に対して一切の責任を負いません。

本保証サービスは本保証書に記載された個人にのみ適用され、転得者には適用されません。

2. 保証規定

本保証書は、保証期間内にASUSサポートセンターへ送付した製品全てに対して、保証サービスを提供することを保証するものではありません。お客様から製品を受け取った上で、保証サービスを適用するかどうかを決定する権利はASUS及びASUSサポートセンターにあります。

本保証サービスは本製品が永久に使用できる、或いは問題が起こらないことを保証するものではありません。また、保証対象の製品に提供されるあらゆる技術的なサポート (電話を通じての具体的なアドバイスや製品のセットアップや情報に関するアドバイス等) は保証サービスの内容には含まれません。

3. 保証サービスの例外

本製品は、医療機器、生命維持装置、航空交通管制機器、国家の安全保障に関わる防衛関連機構、その他人命に関わる機器/装置/システムでの使用を意図しておりません。本製品をこれらの機器/装置/システムなどに使用され生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

4. 保証条件

本保証サービスは、通常の使用条件で保証期間内に起きた、製品の材質や製品の不具合を原因とする故障と誤作動にのみ適用されます。以下の場合、保証サービスは適用されません。

- (a) ASUS以外またはASUS非公認の第三者が製品に修理・変更・改ざんを加えた場合（HDD、SSD、RAMの不適切な取り付けや改ざんにより損傷を受けた場合を含む）これらに起因する不具合や故障に対し、保証は致しません。
- (b) 購入時に製品パッケージに含まれていないソフトウェア及びハードウェア（HDD、SSD、RAM等）を用いて取り付けや改ざんを行なった場合においてもASUSは本来製品パッケージに含まれているソフトウェア及びハードウェア構成に基づき、テストと修理を行います。弊社は、購入時に製品パッケージに含まれていないソフトウェアやハードウェアに起因する問題に対しては、保証を致しません。よって、購入時にパッケージに含まれていないソフトウェアやハードウェア（不適切な取り付けや改ざんにより損傷を受けた場合を含む）に起因する不具合及び故障は、保証の対象外となります。
- (c) 本体、コンポーネント、アクセサリ等のシリアルナンバーに変更、失効、取り外しがある場合。
- (d) CPU上に貼られた保証シールが破れていたり、変更・改ざんされている場合、保証は無効となります。
- (e) SSD及びHDDのネジに貼られた保証シールが破れていたり、変更・改ざんされている場合、SSD及びHDDに対する保証は無効となります。
- (f) 不慮の事故、自然災害、故意・不慮による誤使用、乱用、放置、不適切な取り扱い、想定外の使用環境に起因するダメージがある場合。
- (g) 周辺機器（プリンター、光学ドライブ等）の不適切な取り付けや接続に起因するダメージがある場合。
- (h) 外部電力の異常や事故によるダメージがある場合。
 - (i) ユーザーマニュアルに記載されている使用方法や注意事項に反するオペレーションや保存条件、環境下での使用に起因するダメージがある場合。
 - (j) ASUSが生産販売するパーツ以外の使用により起きたダメージがある場合。
 - (k) プログラムやデータ、リムーバブルストレージメディアの損失やダメージ、データやプログラムを回復するために必要な費用が生じた場合。
 - (l) サードパーティのソフトウェアやウイルスによるダメージがある場合。
- (m) 修理または交換作業中に生じるソフトウェアやデータの損失がある場合。

(n) モデルが暗号通貨（仮想通貨）のマイニング向けに特別設計されている場合を除き、マイニングまたは関連するアクティビティに起因する製品の破損。

ASUS及びASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店は、お客様がASUSサポートセンター、ASUS公認の販売店に、送付された製品に保存されているお客様の個人情報及び機密情報に対し、いかなる責任も負いません。重要なデータは送付される前にバックアップを取った上、必ず消去してください。

5. インターナショナル保証サービスとサポート

ASUSノートPCインターナショナル保証サービスは、製品を購入された国と保証サービスを受ける国が共にインターナショナル保証サービス提供国である場合に利用いただけます。

例: ASUS製品をA国で購入し、移動先のB国で保証を受ける際、両国共にASUSノートPCインターナショナル保証サービスを提供する国である場合にのみ、次に述べる制限内において、B国で保証を受けることができます。

- ASUSノートPCインターナショナル保証サービスの提供国は、弊社サイトでご確認ください (<https://www.asus.com/jp/support/>)。(購入された製品の保証内容を確認する際は、製品シリーズ/製品モデルを選択してください)
- インターナショナル保証サービスの対象である本製品本体は、ご購入されてから12ヶ月間のインターナショナル保証サービスが適用されます。サービスを受ける際には本製品の保証書、本製品の購入証明（領収書またはレシート）をご準備ください。
- ヨーロッパ、北米（米国、カナダ、メキシコ）、アジア、南アフリカ共和国、エジプト、オーストラリアとオセアニアで適用されます。
インターナショナル保証サービスは、すべての国・地域で利用可能であるとは限りません。
- インターナショナル保証サービスはASUSが製品およびサポートを提供している国・地域に限られます。
- 集荷・配達サービス(以降「ASUSピックアップサービス」と記載)は日本国内のみで提供のサービスとなります。
- ご購入の製品が万一初期不良であった場合、海外での対応はすべて修理対応となります。
- 修理サービスを受ける場合、国・地域ごとに違う仕様のパーツ（キーボード、キーマット等）の交換が発生した場合、サービス提供国の仕様のものに変更されます。また、修理を申請された国・地域によっては、修理費用が発生する場合や、修理期間が長期にわたる場合があります。ご利用される国・地域のサポート窓口にお問い合わせください。

- 特定モデルのノートPCは、そのモデル設計のため、ASUSノートPCインターナショナル保証サービスの対象外とさせていただきます。保証対象製品は、弊社サイトでご確認ください (<https://www.asus.com/jp/support/>)。 (購入された製品の保証内容を確認する際は、製品シリーズ/製品モデルを選択してください)

修理サービスを受ける場合、国・地域ごとに違う仕様のパーツ (キーボード、キーマット等) の交換が発生した場合、サービス提供国の仕様のものに変更されます。また、修理を申請された国・地域によっては、修理費用が発生する場合や、修理期間が長期にわたる場合があります。

ご利用される国・地域のサポート窓口にお問い合わせください。

6. TFT 液晶ディスプレイ不良に関する規定

製品の品質には万全を期していますが、TFT (薄型トランジスタ) 液晶ディスプレイに、極僅かですが、不完全な表示部分 (ドット抜け) が発生する場合がございます。これらは製品のパフォーマンスを損なうものではありませんが、ASUSはお客様の製品のTFT 液晶ディスプレイに以下のような問題があった場合にも保証サービスを適用します。

※ 4つ以上の輝点 (常時点灯または常時最大画素値)

※ または、6つ以上の黒点 (常時非点灯または常時最小画素値)

※ 或いは、輝点と黒点を合計して9つ以上ある場合

判定基準は以下の通りです：

- TFT 画面と肉眼との距離が直線で30cm 以上の距離
- 照明は300 ルクスから500 ルクスの間の状態

これらの保証条件は、TFT 液晶ディスプレイの製造元が提供しているものです。ASUSはそれに従い保証期間内において、個別の症例を確認し修理または交換を行います。

TFT 液晶ディスプレイの保証サービスは、製品全ての交換、本体自体の交換をお約束するものではありません。TFT 液晶ディスプレイの保証サービスは、製品のTFT 液晶ディスプレイにのみに適応される保証サービスです。

7. ZBD (ゼロ・ブライト・ドット) サービス ※対応製品のみ

TFT液晶ディスプレイの通常保証に加え、お客様へ優れた製品品質の提供をお約束し、お客様にご満足頂けるよう、ASUSは特別にZBDサービスを提供いたします。購入日より30日以内であれば、たとえ僅か1つの輝点(常時点灯または常時最大画素値)が存在した場合でも、無償にて液晶パネルを交換させていただきます。

※ 黒点(常時非点灯または常時最小画素値)は本サービスの対象ではございません。

対応製品については、ASUSホームページ各製品ページ
(<http://www.asus.com/jp/>よりアクセスが可能)

または、ASUSコールセンターにお問い合わせください。

ZBDサービスの適応は、ASUSコールセンターへのお申し込み分のみとなります。本サービスはASUS正規代理店・販売店ではお受け付けしていません。

ZBDサービスの適応にはレシートまたはASUS正規代理店・販売店からの購入を証明する書類のご提示が必要となります。このサービスは、この特別サービスが提供されている地域でのみ限定して提供されるもので、すべてのASUSグローバルサービスセンターで提供されることをお約束しているものではありません。

バッテリーの保証期間

バッテリーの保証期間は、製品により異なります。バッテリーの保証は部品及び材料の欠陥や不具合のみを対象とします。バッテリーの容量低下は保証の対象外です。詳細については、ASUSコールセンターにお問い合わせください。

サービスの流れ

初期不良の場合 (DOA) :

- 納入時の欠品や初期不良 (ご購入日より14日以内) については、まず ASUSコールセンターにご連絡ください。ASUSコールセンターのスタッフが、症状を確認させていただきます。尚、同梱のアクセサリー不良につきましても同様に、ASUSコールセンターにご連絡ください。
- ASUSコールセンターで不良が確認された場合、ASUSコールセンタースタッフのご案内に従い、本製品の購入証明 (領収書またはレシート)、保証書・付属品をすべて同封し、本製品が梱包されていたパッケージに入れ、ASUSサポートセンターへご送付ください。ASUSサポートセンターの送付にはASUSピックアップサービスをご利用いただくことができます。
- ご購入日より14日以上を経過した場合はすべて修理対応となります。また、ご購入日より14日以内であっても、交換用在庫が無くASUSサポートセンターで交換対応ができない場合、ASUSサポートセンターでの修理対応となる場合がございますので予めご了承願います。
- 初期不良にて交換した場合でも、保証期間の起点は購入日となります。
- 初期不良交換の際は、パッケージや付属品等すべて必要となります。欠品がある場合、交換はお断りさせていただきます。

なお、欠品や初期不良の内容によっては、欠品部品送付または修理対応となる場合があります。

修理の場合 (RMA) :

- お客様お使いの製品が修理の必要が有るかを確認させていただき、ASUSコールセンターまで電話をいただき、担当者にトラブルの詳細をお知らせください。修理が必要な場合は、修理品のお引取りについて詳細事項をご案内させていただきます。
- お使いの製品の保証書をご準備ください。(購入日を証明できる書類がお手元がない場合、製品の工場出荷日をお客様の購入日とさせていただきます。)
- 事前に記憶装置内全てのデータのバックアップを自己責任のもと取ってください。(ASUSはサービス中のいかなるデータの損失に対しても責任を負いません。ASUSはサービスと検査に対してのみ責任を負います。)
- 本サービスでは、データのリカバリーやバックアップのソリューション等は提供しておりません。ご了承ください。また、UEFI (BIOS)のパワーオン・パスワードを設定の際は必ず解除の上、修理依頼品をご送付ください。
- 修理品の保有期間について、お客様からお預かりした修理品が修理完了した場合、未修理で返却する場合など、修理品が返却可能な状態となり、お客様より修理品をお預かりした日から起算して180日 (以下「保有期間」とします) を経過した時点で、お客様が修理品をお受け取りいただけない場合には、ASUSサポートセンターはお客様からお預かりした修理品をASUSサポートセンター所定の方法にて処分できるものとします。尚、保有期間が経過した時点で、お客様に修理対象機器をお受け取りいただけていない場合、お客様は、修理料金に加えて、修理対象機器の保管に要した費用 (保管場所までの輸送費用を含むがこれに限られない) および修理対象機器の処分に要した費用の一切を、ASUSサポートセンターの請求に従い、速やかに支払うものとします。

ご不明な点はASUSコールセンターまでお問合せください。

本製品をASUSサポートセンターに送付する際は以下の点をお守りください。

- 販売店が購入日を記入し、尚且つ、販売店印または販売店の保証シールが存在する保証書の原本を（コピー不可）修理依頼品に必ず同梱してください。（注意: ASUS及びASUSサポートセンターは原本を要求する権利を有します。）紛失した場合は、製品の工場出荷日を購入日とさせていただきます。
- ASUSピックアップサービスを利用せず、お客様ご自身にて宅配業者をご手配いただく事も可能ですが、製品の梱包は購入時のパッケージをご利用いただくか、宅配業者のパソコン輸送専用パッケージなどのご利用をお勧めいたします。（不適切な梱包状態に起因する輸送中の破損事故に対して、ASUS及びASUSサポートセンターは一切の責任を負いません。）
- ASUSサポートセンターが要求しない限り、本製品以外のものを送付いただく必要はありません。本製品以外を送付された場合、ASUSサポートセンターではそれらを梱包材料と判断し、お客様の手元には戻らない可能性があります。
- UEFI (BIOS)およびシステムへログインするパスワードを設定の際は必ず解除ください。
- 事前に全ての個人データのバックアップを取り、機密情報や個人情報などを記憶装置から削除してください。ASUS及びASUSサポートセンターは修理依頼品の記憶装置に含まれたプログラムやデータ、個人情報の損失および漏洩に対して一切責任を負いません。
- 修理品送付前に必ず製品型番およびシリアルナンバーをお控えください。修理サービスの進行状況照会などの際に必要となります。

保証サービスについてのお問い合わせ、その他ご不明な点等ございましたら、ASUSコールセンター までお問い合わせください。

電話: 0800-123-2787 (通話料無料)

受付時間: 365日 年中無休 / 9:00~19:00

※ 携帯電話、PHS、公衆電話からは0570-783-886 (通話料はお客様負担)

以下のリンク先でもご確認ください。

<https://www.asus.com/jp/support>